

# **ALGEMENE VOORWAARDEN STYLING PRO**

## **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Styling pro: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; gevestigd aan de Floralaan Oost 144 te Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- b. klant: de natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Styling pro werkzaamheden verricht en/of producten en/of diensten levert dan wel met wie Styling pro een overeenkomst aangaat;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Styling pro en de klant;
- d. medewerker: degene ten behoeve van wie de klant met Styling pro de overeenkomst is aangegaan;
- e. website: de website [www.stylingpro.nl](http://www.stylingpro.nl)

## **Artikel 2: Algemeen**

2.1 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Styling pro voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Styling pro en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## **Artikel 3: Inspanning Salon**

3.1 De stylist/styliste zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2 De klant zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan stylist/styliste worden verteld.

3.3 Styling pro is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaan is doordat de stylist/styliste is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3.4 De stylist/styliste zal de klant inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling daar het niet bekend is gemaakt op de website.

## **Artikel 4: Afspraken**

4.1 De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan Styling pro melden.

4.2 Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Styling pro 50% van de kosten voor de afgesproken behandeling aan de klant doorberekenen.

4.3 Indien de klant meer dan 10 minuten later dan de afgesproken tijd in de komt mag de stylist/styliste de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de klant door berekenen.

4.4 Indien de klant bij meer dan 20 minuten later dan de afgesproken tijd in de Salon aankomt, mag de stylist/styliste de gehele afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de klant door berekenen.

4.5 Styling pro moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan de klant melden.

4.6 Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van voorgaande leden in artikel 3 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4.7 Indien de afspraak geheel niet nagekomen wordt zonder tijdig afmelden, doet Styling pro u een factuur toekomen die binnen 14 dagen betaald dient te worden.

## **Artikel 5: Persoonsgegevens en Privacy**

- 5.1 De klant voorziet de stylist/styliste bij de eerste behandeling van alle gegevens waarvan de stylist/styliste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.
- 5.2 De stylist/styliste neemt de persoonlijke gegevens van de klant op en verwerkt deze in een klantenbestand.
- 5.3 De stylist/styliste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens en/of rondom de behandeling.
- 5.4 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 5.5 De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak de stylist/styliste verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.
- 5.6 Styling pro behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 5.7 Styling pro zal gegevens van de klant niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de klant.
- 6.7 het pand van styling pro is ten alle tijden beveiligd met camerabewaking. Bij het betreden van het pand gaat u akkoord met het opnemen, bewaren en publiekelijk verstrekken van deze beelden.

## **Artikel 6: Betaling**

- 6.1 Styling pro vermeld alle prijzen van de behandelingen zichtbaar op de website of op aanvraag van de klant. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW.
- 6.2 Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt en niet in combinatie met andere aanbiedingen en/of kortingen.
- 6.3 De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.
- 6.4 Als de betaling niet voldaan kan worden dient betaling te geschieden binnen twee dagen na datum op het door de stylist/styliste aangegeven bankrekeningnummer. Na ommekomst van de termijn van twee dagen is de klant in verzuim en is de klant een verhoging van 15% verschuldigd met een minimum van 40 euro volgens de incasso wet.

## **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

- 7.1 Styling pro is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de stylist/styliste is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden en vrijetijdsbesteding.
- 7.2 Styling pro is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegebracht naar de kapsalon.

## **Artikel 8: Klachten**

- 8.1 Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen één week na ontdekking mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Styling pro. Styling pro moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.
- 8.2 Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal Styling pro de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en de klant dit schriftelijk kenbaar maakt.
- 8.3 Indien een klacht over producten of behandeling gegrond blijken zal Styling pro met de klager een passende overeenkomst treffen, mogelijkerwijs door een nieuw product, vervangend product, behandeling te leveren aan de klant.
- 8.4 Indien Styling pro en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

## **Artikel 9: Garantie**

9.1 Styling pro geeft de klant één week garantie op losse verkoop producten, indien er gegronde redenen bestaan. Op accessoires word geen garantie gegeven.

9.2 Deze garantie op losse verkoop producten vervalt indien:

- De producten geopend en/of gebruikt zijn.
- De klant andere producten dan door de stylist/styliste geadviseerde producten heeft gebruikt.
- De klant de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
- De klant het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De klant de producten niet volgens het advies van de stylist/styliste heeft gebruikt.

9.3 Styling pro geeft de klant één week garantie op de hechting van de nagelstyling, indien er gegronde redenen bestaan. Keuze van materiaal en/of kleur zijn uitgesloten.

9.4 Deze garantie op de nagelstyling vervalt indien:

- Er spraken is van gebruikschade.
- De klant andere producten dan door de stylist/styliste geadviseerde producten heeft gebruikt.
- De klant de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
- De klant het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De klant de styling niet volgens het advies van de stylist/styliste heeft gebruikt of behandeld.

9.5 Styling pro geeft geen enkele garantie op behandelingen en of gebruikte producten vallende onder kapsels. Klachten van dien aard zullen volgens uitvoering van artikel acht van deze voorwaarden in behandeling worden genomen.

## **Artikel 10: Beschadiging en Diefstal**

10.1 Styling pro heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

10.2 Styling pro meldt diefstal altijd bij de politie.

## **Artikel 11: Behoorlijk Gedrag**

11.1 De klant behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.

Indien de klant onbehoorlijk gedrag blijft vertoont, heeft de stylist/styliste het recht de klant de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.

11.2 Bij Styling pro wordt gewerkt volgens de algemene hygiëne regels.

Er wordt van de klant verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels. Indien de klant hier niet aan voldoet, heeft de stylist/styliste het recht de klant de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.

## **Artikel 12: Slotbepalingen**

12.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

12.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

12.3 Op elke overeenkomst tussen Styling pro en de klant is Nederlands recht van toepassing.

12.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Styling pro worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Styling pro gevestigd is. Indien Styling pro een beroep doet op deze bepaling, heeft de klant zijnde een natuurlijk persoon de mogelijkheid om binnen een maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.